

Política de privacidade do Cliente LAG

A sua privacidade é uma prioridade para nós.

A LAG Licenciamento de Softwares LTDA, a maior plataforma de contatos governamentais do Brasil, está comprometida em respeitar a sua privacidade em relação a todas as informações pessoais que tratamos, seja em nosso site lag.com.br, bem como em nossos canais de atendimento, em que haja a coleta e processamento de dados.

Com mais de 40 anos de experiência no mercado, operamos um banco de dados contendo informações manifestamente tornadas públicas de contato de autoridades dos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário. Nosso objetivo é facilitar a comunicação e o networking entre os nossos clientes e as autoridades governamentais.

No exercício de nossas atividades, coletamos e tratamos dados de fontes públicas, como diários oficiais, portais de dados abertos, redes de contatos institucionais, bem como dados fornecidos diretamente por nossos clientes durante a celebração de negócios conosco. Esses dados são utilizados para fornecer e aprimorar os nossos serviços, sempre respeitando os princípios de transparência, legalidade e adequação.

A coleta e o tratamento de informações pessoais são realizados de forma justa e transparente, com o devido conhecimento e consentimento do titular, quando necessário. Em cada etapa da nossa operação, fornecemos informações claras sobre os motivos e as finalidades da coleta, bem como sobre o uso, compartilhamento e proteção dessas informações, garantindo conformidade com a legislação de proteção de dados.

Coletamos informações pessoais apenas quando são essenciais para os serviços que você solicita, como o nome, a data de nascimento e informações de contato.

O que há nesta política de privacidade?

Esta Política de Privacidade é dividida nas seguintes seções:



1. **QUANDO ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE SE APLICA?**
Especifica as circunstâncias nas quais a Política de Privacidade da LAG é aplicável aos usuários e visitantes dos serviços oferecidos pela empresa.
2. **ONDE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE SE APLICA?**
Define os canais, plataformas e contextos nos quais a Política de Privacidade da LAG está em vigor, incluindo o site, aplicativos e serviços controlados pela LAG.
3. **QUAIS TIPOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS A LAG COLETA E POR QUÊ?**
Descreve as categorias de informações pessoais coletadas pela LAG, como dados de contato, preferências e dados de navegação, e explica os motivos dessa coleta, como melhorar os serviços oferecidos e personalizar a experiência do usuário.
4. **COMO A LAG USA AS INFORMAÇÕES PESSOAIS?**
Detalha as formas como a LAG utiliza as informações pessoais dos usuários, que podem incluir marketing, melhorias de serviço e atendimento ao cliente.
5. **A LAG USA COOKIES?**
Explica a utilização de cookies pela LAG, incluindo os tipos de cookies utilizados, suas finalidades e como os usuários podem gerenciar suas preferências de cookies.
6. **COMO A LAG COMPARTILHA AS INFORMAÇÕES PESSOAIS?**
Indica as situações em que a LAG pode compartilhar informações pessoais com terceiros, incluindo prestadores de serviços, parceiros de negócios e, quando aplicável, autoridades legais.
7. **COMO A LAG PROTEGE AS INFORMAÇÕES PESSOAIS?**
Descreve as medidas de segurança adotadas pela LAG para proteger as informações pessoais dos usuários contra acesso não autorizado, perda e outras ameaças.
8. **POR QUANTO TEMPO A LAG PRESERVA AS INFORMAÇÕES PESSOAIS?**
Esclarece o período de retenção das informações pessoais pela LAG, de acordo com as finalidades para as quais os dados foram coletados e as exigências legais.
9. **QUAIS OPÇÕES ESTÃO DISPONÍVEIS PARA AS INFORMAÇÕES PESSOAIS?**
Apresenta as opções que os usuários têm em relação às suas informações pessoais, incluindo a possibilidade de revisar, corrigir ou excluir seus dados, e as preferências de comunicação.
10. **COMO A LAG PROTEGE A PRIVACIDADE DE MENORES DE IDADE?**
Informa como a LAG lida com a coleta e o processamento de dados pessoais de menores de idade, se aplicável, e as medidas de proteção específicas.
11. **A LAG TRANSFERE INFORMAÇÕES PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES?**
Explica se e como a LAG transfere informações pessoais para fora do país de origem do usuário, incluindo garantias de proteção de dados para transferências internacionais.

12. QUANDO ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE É ALTERADA?

Descreve o processo de atualização da Política de Privacidade da LAG e como os usuários serão informados sobre alterações.

1. QUANDO ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE SE APLICA?

Esta Política de Privacidade foi publicada e entra em vigor para os novos usuários em 1º de dezembro de 2024. As versões anteriores das políticas de privacidade da LAG se aplicam até 30 de novembro de 2024 e estão disponíveis no endereço: lag.com.br/politicas.

2. ONDE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE SE APLICA?

Esta Política de Privacidade se aplica a todas as informações pessoais coletadas pela LAG por meio dos seguintes canais:

2.1 Serviços Online: Usuários dos serviços da LAG onde esta Política é explicitamente mencionada, publicada ou vinculada. Sempre que a LAG solicitar que você reconheça esta Política durante o uso dos serviços.

2.2 Canais Off-line: Informações pessoais fornecidas por consumidores que entram em contato por e-mail, telefone ou outros meios fora do ambiente digital, como em eventos presenciais organizados pela LAG.

2.3 Redes Sociais: Dados fornecidos por consumidores durante interações com a LAG em plataformas de redes sociais.

Para dúvidas específicas sobre a aplicação desta Política a informações coletadas nas redes sociais, entre em contato pelo e-mail lag@lag.com.br.

3. QUAIS TIPOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS A LAG COLETA E POR QUÊ?

3.1 Informações que você opta por nos fornecer

Coletamos as informações pessoais que você escolheu compartilhar com a LAG. Essas informações geralmente incluem:

- a) **Informações de contato e conta:** A LAG pode solicitar o seu nome completo, e-mail, número de telefone e data de nascimento para criar uma conta nos seus serviços. Também poderemos coletar nome de usuário e senha, idade, endereço, identificação emitida pelo governo e informações de contato semelhantes com as seguintes finalidades:
- Para manter sua conta on-line, se você optar por criar uma;
 - Para verificar a identidade e a elegibilidade para determinados serviços;
 - Para personalizar sua experiência nos nossos serviços;



- Para oferecer acesso a conteúdo exclusivo, descontos e outras oportunidades;
- Para concluir compras e entregar produtos;
- Para enviar informações que possam ser de seu interesse, incluindo conteúdos personalizados;
- Para solicitar a sua opinião, como por meio de pesquisas sobre novos serviços;
- Para responder às suas dúvidas e prestar atendimento ao cliente;
- Para realizar pesquisas e desenvolver inovações; e
- Quando você participa de eventos presenciais organizados ou patrocinados pela LAG.

b) Conteúdo gerado pelo usuário: A LAG coleta publicações, comentários, opiniões, gravações de voz, fotos e vídeos que você opta por enviar por meio dos nossos serviços para que possamos continuamente melhorá-los. **Atenção. A LAG coleta dados biométricos apenas com seu consentimento específico.**

Quando você se conecta ou acessa os nossos serviços por meio de sua conta em redes sociais, como Facebook ou LinkedIn, a LAG coleta informações pessoais permitidas pela plataforma e pelas configurações da sua conta, como foto de perfil, e-mail, curtidas, interesses e conexões:

- Para personalizar sua experiência; e
- Para responder a seus comentários e perguntas postadas nas redes sociais e para entender melhor como os consumidores percebem a LAG

Se posteriormente você decidir não compartilhar informações de sua conta de rede social, ajuste as configurações de privacidade na própria plataforma de rede social.

c) Informações sobre o uso da nossa plataforma: Quando você acessa a nossa plataforma, as informações coletadas dependem do sistema operacional e das permissões de seu dispositivo. Nosso sistema necessita de determinados recursos e dados para funcionar. Por exemplo, para uma experiência integrada com o navegador, precisamos coletar e vincular informações de navegação.

d) Informações coletadas automaticamente durante o uso dos serviços: Coletamos automaticamente algumas informações sobre o uso dos Serviços em computadores e dispositivos móveis dos usuários. Essas informações são coletadas por meio de cookies, pixels, web beacons e tecnologias similares de coleta de dados.

e) Informações coletadas de terceiros: Recebemos informações pessoais de terceiros com os quais interagimos para entender melhor nossos usuários, personalizar a experiência e promover e melhorar nossos serviços de forma mais eficaz.

f) Outras informações coletadas com o seu consentimento: Poderemos solicitar seu consentimento para coletar determinados tipos de informações pessoais para atividades específicas, como participar de novas iniciativas, acessar conteúdo exclusivo ou testar novos recursos.

4. COMO A LAG USA AS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

A LAG utiliza as informações pessoais para fornecer e aprimorar os seus serviços, gerenciar as nossas operações, proteger os usuários e garantir os nossos direitos, incluindo:

- Criar e atualizar contas de usuário e atender às solicitações dos usuários.
- Para centralizar as informações pessoais dos clientes em um banco de dados gerenciado pela empresa e anexar informações obtidas de terceiros.
- Para enviar comunicações de marketing e outras comunicações relevantes aos usuários.
- Para permitir a comunicação entre usuários, como em grupos econômicos.
- Para publicidade segmentada (também conhecida como publicidade personalizada ou baseada em interesses) com base na atividade on-line dos usuários, como visitas a sites que contêm anúncios ou cookies de nossos parceiros de publicidade, alguns dos quais são baseados em localização geográfica.
- Para entender melhor nossos usuários e recomendar conteúdos que consideramos de interesse específico para cada perfil de usuário.
- Para atendimento ao cliente.
- Para facilitar pagamentos.
- Para analisar tendências e entender como os usuários interagem com os nossos serviços, com o objetivo de desenvolver novos recursos e conteúdos que atendam às expectativas dos consumidores.
- Para melhorar os Serviços e a experiência dos usuários nos nossos serviços.
- Para análise de dados, pesquisa, desenvolvimento de produtos e aprendizado de máquina, permitindo uma compreensão mais profunda de nossos consumidores e o desenvolvimento de inovações.
- Para monitorar e testar os serviços, incluindo a resolução de problemas operacionais.
- Para criar dados anonimizados, que não estão sujeitos a esta Política de Privacidade, e que são usados para melhorar produtos e serviços da LAG e para finalidades comerciais semelhantes, conforme permitido por contrato e por lei.
- Para detectar e proteger contra fraudes e uso abusivo e não autorizado dos serviços.
- Para gestão de riscos e para fins administrativos, incluindo monitoramento e aplicação de conformidade com contratos de usuário e outras exigências legais aplicáveis à LAG.

5. A LAG USA COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS DE COLETA DE DADOS?

Sim, a LAG utiliza **cookies analíticos** para melhorar sua experiência como usuário e otimizar nossos serviços. Esses cookies coletam informações sobre como você utiliza nossos serviços e sobre seu comportamento ao interagir com eles. Esses dados permitem à LAG:

- Entender melhor como nossos usuários navegam e interagem com os serviços;
- Realizar análises que ajudam a identificar problemas, melhorar funcionalidades e oferecer uma experiência mais eficiente e personalizada.

O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados ou acessados pelo navegador da internet ou pelo disco rígido do seu computador. Um cookie normalmente contém o nome do domínio (local da internet) de onde ele se originou, o “tempo de vida” do cookie (ou seja, quando ele expirará) e um número exclusivo gerado aleatoriamente ou identificador semelhante. Cookies podem armazenar informações sobre o dispositivo e o comportamento do usuário, como configurações de navegação e atividades realizadas nos Serviços.

Por que a LAG usa cookies?

A LAG utiliza apenas cookies analíticos, que coletam informações sobre como os Serviços são usados. Esses cookies permitem à LAG identificar áreas para melhorias, proporcionando uma experiência mais eficiente e relevante para os usuários. Os cookies analíticos geralmente permanecem no seu computador após você fechar o navegador, até que você os exclua.

Quais cookies a LAG utiliza?

- Cookies relacionados à conta: Se você criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do site da LAG ao sair.
- Cookies relacionados ao login: Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.
- Cookies relacionados a boletins por e-mail: oferecemos serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail e os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos e/ou não inscritos.
- Pedidos processando cookies relacionados: oferecemos facilidades de comércio eletrônico ou pagamento e alguns cookies são essenciais para garantir que seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.



- Cookies relacionados a pesquisas: Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.
- Cookies relacionados a formulários: Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.
- Cookies de preferências do site: Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página afetada por suas preferências.

Suas opções de cookies

Você pode configurar seu navegador para recusar todos os cookies ou avisar quando um cookie é definido. A maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente, mas permite que você os desabilite. No entanto, observe que alguns recursos dos Serviços podem não funcionar corretamente sem os cookies.

Para mais informações sobre como visualizar e gerenciar cookies, consulte as configurações do seu navegador.

6. COMO A LAG COMPARTILHA AS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

A LAG compartilha informações pessoais com pessoas e empresas que nos auxiliam em nossas atividades comerciais, conforme permitido ou exigido por lei. Também compartilhamos informações pessoais quando solicitado pelo usuário. Exigimos que os destinatários das informações pessoais sigam esta Política de Privacidade.

A LAG compartilha informações pessoais com as seguintes categorias de destinatários:

- **Consultores profissionais**, como advogados, contadores, seguradoras e especialistas em segurança da informação e análise.
- **Fornecedores de marketing** que ajudam a promover os nossos serviços, como campanhas de e-mail e marketing digital. Por exemplo, plataformas de redes sociais podem receber determinados dados relacionados ao uso dos serviços para ajudar a veicular publicidade personalizada e avaliar a eficácia dessas campanhas.
- **Prestadores de serviços** que atuam em nosso nome, realizando tarefas como análise de dados, segurança, operações de e-commerce, pesquisas, estudos, administração de promoções e outras atividades comerciais.
- **Provedores de armazenamento na nuvem** que armazenam dados e auxiliam na gestão e proteção da informação.
- **Autoridades judiciais, reguladores governamentais e tribunais competentes**, quando acreditarmos que a divulgação é necessária para: (i) cumprimento da lei; (ii) exercício, estabelecimento ou defesa de direitos; ou (iii) proteção dos interesses vitais dos usuários, parceiros comerciais, prestadores de serviços ou terceiros.
- **Outros terceiros**, com sua permissão.

Quando compartilhamos informações pessoais, exigimos que os destinatários tratem essas informações de acordo com esta Política de Privacidade e sigam nossas diretrizes de confidencialidade e segurança.

7. COMO A LAG PROTEGE AS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

A LAG toma medidas para proteger as informações pessoais que nos são confiadas, utilizando uma variedade de recursos para evitar o acesso e uso não autorizados.

A LAG adota medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas projetadas para proteger as informações pessoais que processamos. Essas medidas são desenvolvidas para oferecer um nível adequado de segurança em relação aos riscos associados ao processamento de informações pessoais e incluem, conforme aplicável, procedimentos para assegurar a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência contínuas dos sistemas de processamento, além de processos para testar e avaliar regularmente a eficácia das medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança das informações pessoais. Contudo, a LAG não pode eliminar completamente todos os riscos de segurança relacionados ao processamento de informações pessoais.

Você é responsável por manter a segurança das credenciais da sua conta. A LAG tratará o acesso aos serviços por meio das credenciais da sua conta como sendo autorizado por você.

A LAG poderá suspender o uso de todos ou parte dos serviços sem aviso prévio, se suspeitarmos ou detectarmos qualquer violação de segurança. Caso você acredite que sua conta ou as informações fornecidas à LAG não estão mais seguras, notifique-nos imediatamente pelo e-mail lag@lag.com.br.

Caso a LAG tome conhecimento de uma violação que comprometa a segurança de suas informações pessoais, você será notificado conforme exigido pela legislação aplicável. Sempre que permitido por lei, a LAG enviará esse aviso por meio do e-mail associado à sua conta ou por outro método permitido.

O ACESSO NÃO AUTORIZADO A INFORMAÇÕES PESSOAIS POR MEIO DOS NOSSOS SERVIÇOS, INCLUINDO COLETA NÃO AUTORIZADA DE DADOS, É PROIBIDO E PODE RESULTAR EM RESPONSABILIZAÇÃO LEGAL.

8. POR QUANTO TEMPO A LAG PRESERVA AS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

A LAG preserva as informações pessoais enquanto a conta do usuário estiver ativa e, de outra forma, pelo tempo necessário para os fins descritos nesta Política de Privacidade. Também mantemos informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir nossas obrigações legais, resolver disputas e garantir o cumprimento dos nossos contratos.

9. QUAIS OPÇÕES ESTÃO DISPONÍVEIS PARA AS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

O usuário tem o direito de acessar, corrigir ou deletar suas informações pessoais mantidas por nós. Para exercer esses direitos, você pode entrar em contato conosco de maneira simples e sem custos adicionais, utilizando as seguintes opções:

1. **Acesso às Informações:** Você pode solicitar uma cópia das informações pessoais que temos sobre você. Para isso, entre em contato através do nosso chat de suporte no site ou envie um e-mail para lag@lag.com.br, especificando sua solicitação.
2. **Correção de Informações:** Se você acredita que qualquer informação que temos sobre você está incorreta ou incompleta, você tem o direito de nos pedir para corrigir essas informações. Novamente, você pode fazer isso diretamente através do nosso chat de suporte, e-mail ou diretamente pelo seu acesso dentro da plataforma.
3. **Exclusão de Informações:** Se desejar que suas informações sejam removidas de nosso sistema, você pode nos fazer essa solicitação por meio do chat, e-mail, ou diretamente pelo seu acesso dentro da plataforma. Faremos o possível para atender seu pedido de acordo com as leis aplicáveis e nossos procedimentos internos.

Por favor, note que em certas circunstâncias, podemos exigir informações adicionais de sua parte para confirmar sua identidade antes de processar sua solicitação, garantindo assim a segurança e a privacidade dos dados. Nos comprometemos a responder a todas as solicitações de acesso, correção ou exclusão dentro dos prazos legais.

10. COMO A LAG PROTEGE A PRIVACIDADE DE MENORES DE IDADE?

Os serviços fornecidos pela LAG são direcionados a maiores de idade, o que significa que podemos fazer perguntas para verificar a sua idade antes de permitir o uso desses serviços.

Atenção: A LAG não direciona o marketing para menores de 13 anos. Se você tomar conhecimento de que um menor de 13 anos forneceu informações pessoais sem o consentimento dos pais ou de outra forma proibida pela legislação aplicável, entre em contato conosco pelo e-mail lag@lag.com.br. Assim que tomarmos conhecimento, tomaremos as medidas necessárias para remover as informações pessoais do menor, conforme exigido pela lei.

11. A LAG TRANSFERE INFORMAÇÕES PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES?

A LAG pode transferir informações pessoais internacionalmente para locais onde a empresa e nossos fornecedores ou parceiros comerciais operam. Essas localidades podem ter leis de proteção de dados diferentes (e, em alguns casos, menos restritivas) das leis do seu local de residência.

Quando transferimos informações pessoais internacionalmente, adotamos medidas de segurança adequadas para proteger as informações de acordo com esta Política de Privacidade e a legislação aplicável. Essas medidas incluem a assinatura de cláusulas contratuais padrão para a transferência de dados entre as afiliadas da LAG e nossos fornecedores e parceiros, exigindo que esses terceiros protejam as informações pessoais de acordo com as leis de privacidade aplicáveis.

Para obter informações adicionais sobre as medidas de segurança adotadas pela LAG para transferências internacionais de informações pessoais, entre em contato pelo e-mail lag@lag.com.br.

12. QUANDO ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE É ALTERADA?

Poderemos atualizar esta Política de privacidade ao longo do tempo devido a mudanças jurídicas, técnicas ou nos desenvolvimentos comerciais. A versão mais atual estará sempre disponível no endereço lag.com.br/politicas.

Ao atualizarmos esta Política de privacidade, publicaremos a versão atualizada e tomaremos as medidas adequadas para informar você, com antecedência, a respeito de alterações significativas que acreditamos afetarem seus direitos de privacidade, para que você tenha a oportunidade de ler a Política de privacidade revisada antes que entre em vigor.

